

教育部司局函件

教科信司〔2023〕94号

教育部科学技术与信息化司关于开展国家智慧教育平台应用情况调研的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻落实教育部关于国家智慧教育平台（以下简称“平台”）工作部署，了解平台应用情况和存在的问题，推进平台高质量发展，更好地服务广大师生和学习者对优质教育资源和应用的需求，我司委托教育部教育技术与资源发展中心开展平台应用情况调研工作。现将调研有关事项通知如下。

一、调研目的

了解平台的应用情况、存在问题和用户需求，特别是农村地区对国家智慧教育平台的需求，为提升平台资源供给能力，完善平台的功能和服务，探索推动国家智慧教育平台可持续发展的机制提供参考。

二、调研内容和方式

1. 问卷调查。通过国家智慧教育平台开展网络问卷调查，收集不同地区、用户群体对平台的应用情况、满意度、评价和反馈，

分析用户对平台应用过程中产生的问题和建议；

调研对象：教师、学生、家长及社会学习者；

调研方式：线上发放调查问卷。

2.实地调研。选取辽宁、湖北、广东、四川、甘肃五省进行实地调研，深入了解国家平台在基础教育、职业教育、高等教育、继续教育等领域的应用情况，了解存在的问题和用户需求，总结凝练国家智慧教育平台应用的典型案例与有效模式；

调研对象：实地调研地区的教育行政部门及学校教育管理人员、教师、学生等；

调研方式：实地调研、深度访谈。

三、调研工作要求

本次调研对国家智慧教育平台优化升级具有重要参考意义，各地教育行政部门应高度重视，认真配合做好调研组织工作。具体要求如下：

（一）组织落实问卷和访谈提纲填写

请各省级教育行政部门选取3个地市的中小学校各6所（覆盖城市、农村，小学、初中、高中各2所）、10所职业院校（兼顾中职院校和高职院校）和5所高等院校（可选取辖区内的部属高校）填写对应调查问卷（附件1—4）和《教育管理人员访谈提纲》（附件5）。请学校综合考虑学科分布选择教师填写，在校生规模较大的，综合考虑学段、年级和专业分布，尽量保证问卷调查的质量和数量。请于2024年1月29日前，扫描附件6中

二维码完成线上问卷填写，并将《教育管理人员访谈提纲》电子版发送至联系人邮箱。

（二）配合调研组开展实地走访调研

1.请实地调研省份综合考虑推荐平台应用情况较好的两个地市。实地调研具体时间与各地沟通后确定。

2.请实地调研地区做好调研协助工作，安排确定走访部门、调研学校名单等。走访部门应包括教育局及教育数字化相关部门，调研学校应包括中小学、职业院校和高等院校等。

3.请实地调研地区结合实际情况提交材料，包括国家智慧教育平台在当地的推广情况、应用情况、存在问题及原因分析等。

四、联系方式

联系人：教育部教育技术与资源发展中心 张博；教育部科学技术与信息化司 李琳娜

电 话：010—66490989；010—66096457

邮 箱：zhangbo1986@moe.edu.cn

- 附件：1.国家智慧教育平台应用情况调查问卷（教师）
2.国家智慧教育平台应用情况调查问卷（学生）
3.国家智慧教育平台应用情况调查问卷（家长）
4.国家智慧教育平台应用情况调查问卷（社会学习者）
5.教育管理人员访谈提纲

6.国家智慧教育平台应用情况调查问卷二维码

